

AI帮你聊产品隐私政策

更新日期：2026年1月20日

生效日期：2026年1月27日

下载协议

欢迎您体验**AI帮你聊**！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全措施保护您的个人信息安全性。基于此，我们制定本《**AI帮你聊**产品隐私政策》（简称“本政策”），帮助您充分了解在使用**AI帮你聊**产品过程中，我们如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您如何管理您的个人信息，以便您更好作出选择。

在正式开启**AI帮你聊**产品前，请您务必仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意之后再使用。除本政策外，在特定场景下，我们还会通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明部分功能的个人信息收集范围、使用目的及使用方式，这些即时告知及功能更新说明构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。此外，您知悉并理解**AI帮你聊**产品的功能是不不断变化的，我们会不时对本政策进行更新，请您将持续关注本政策的更新内容，如您不同意本政策的任何更新内容或对更新内容有疑问，您可通过本政策第九条的联系方式与我们联系。

本政策中涉及的专业词汇，我们尽可能以简明通俗的表述向您解释，如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第九条的联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

目录

- 一、本政策适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用Cookie和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

五、您如何管理您的个人信息

六、我们如何保护和存储您的个人信息

七、未成年人用户个人信息的特别约定

八、本政策的更新

九、如何联系我们

附录：相关定义

一、本政策适用范围

本政策适用于**AI帮你聊**以App、PC端、网站、小程序、浏览器插件以及其他新形态（统称“**AI帮你聊**产品”）向您提供的各项功能和服务。具体而言，**AI帮你聊**产品包括**AI帮你聊**网站、**AI帮你聊** App、**AI帮你聊** Window/Mac端、**AI帮你聊**工具箱助手、**AI帮你聊**浏览器插件。前述**AI帮你聊**产品不同的形态、不同的版本提供的功能或服务会有差异，如部分形态、部分版本无相关功能的，则不涉及对应个人信息的收集。本政策不适用于其他第三方（如我们嵌入的第三方SDK）向您提供的服务，第三方提供的服务的个人信息处理及保护事宜应适用该第三方的隐私政策或类似文件，我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担责任。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用**AI帮你聊**产品期间，我们主要通过以下两种方式获取您的信息：您在使用**AI帮你聊**产品期间主动向我们提供的信息，如在注册账号时填写的手机号；您使用**AI帮你聊**产品期间我们会自动收集的相关信息，如我们收集的操作记录或其他日志类数据。

（一）账号

1. 基于国家有关生成式人工智能服务的法规要求，在使用**AI帮你聊**产品前您应输入手机号码、验证码完成账号注册及登录，您的手机号码也将作为我们与您取得联系的方式之一，用于接收**AI帮你聊**产品相关通知（如新功能上线、服务变更、客服处理进展）。如果您使用**AI帮你聊**

App, 可以使用"一键登录"快速注册及登录, 我们会在授权的前提下使用您设备中的手机号码为您注册、登录账号并免于动态验证码核验。

2. 当您使用第三方平台账号(如微信、QQ、手机号)登录、注册**AI帮你聊**产品时, 我们会在获得您单独授权同意的前提下从第三方平台处获取您的个人信息, 具体个人信息取决于第三方平台设置, 通常会涉及您在第三方平台账号的用户名、头像、第三方平台提供的匿名账户标识。如果以上信息有缺失, 我们可能会按照上述直接注册的情形请您补充部分信息。
3. 在完成账号注册和登录后, 您可以通过**AI帮你聊**App、**AI帮你聊**PC端, 设置昵称、上传头像、绑定第三方平台账号, 进行账号个性化设置。

(二) AI对话

1. **AI帮你聊**产品的AI对话回复推荐服务依赖于您输入的内容, 包括您与**AI帮你聊**产品对话时输入的文本信息、语音信息、图片信息、文件信息、预置指令, 我们会将上述信息加密上传到服务端并基于生成式人工技术为您生成、返回内容。为便于您随时能查看及管理, 我们会记录您与**AI帮你聊**产品的AI对话记录以及基于上述信息形成的对话主题并在客户端向您展示。
2. **AI帮你聊**产品致力于为您提供更为优质的服务, 在对输入内容进行去标识化处理且确保无法重新识别特定个人的前提下, 我们可能会随机抽取少部分输入内容、对话上下文进行产品分析、模型评测和功能优化, 以更好改善模型回答效果, 如提高对话质量和响应速度。如果您不希望您的输入内容用于模型优化, 请参照本政策第九条联系我们。

(三) AI智能工具

1. 当您通过**AI帮你聊**网站、**AI帮你聊**App、**AI帮你聊**PC端、**AI帮你聊**小程序使用聊天回复推荐处理服务时, 我们会收集您输入的文本、上传的图片/文档、录制的音频, 并通过加密方式上传到服务端处理; 同时, 我们会收集处理后的生成内容信息, 判断您的需求并做出实时反馈给您, 以便于为您提供效果分析等服务。
2. 您可以在**AI帮你聊**App、**AI帮你聊**网站中使用知识库, 并在知识库导入网页链接、本地文档或直接创作笔记, 上述添加至知识库的数据将被存储至云端服务器, 我们会基于大模型支持基于知识库中的文件夹进行AI搜索、翻译、问答。未经您单独授权同意, 我们不会使用您知识库中的内容用于算法分析或模型训练。

(四) AI互动

1. 您可以通过**AI帮你聊**App、**AI帮你聊**网站、**AI帮你聊**PC端创建和发布AI角色智能体, 为此您需要提供拟创建的智能体头像图片、名称、简介、角色设定信息, 以及用于训练智能体的文件。智能体发布前, 您可以自定义智能体的访问权限(公开、通过链接访问或仅自己可见), 请您谨慎

上传个人信息及敏感个人信息，若上传的内容包含他人个人信息，需确保已获得他人充分授权。

- 您可以通过**AI帮你聊**App、**AI帮你聊**PC端、**AI帮你聊**网站使用趣聊和评论相关功能，在您使用上述功能时，我们会收集并上传您上传的文本、音频、图片等信息内容，以便在获得在您的主页和相关内容页展示，并在您设置的公开范围内供他人浏览。

(五) 安全保障

- 为保证**AI帮你聊**产品安全稳定，我们以及合作的第三方SDK会收集和使用您在使用**AI帮你聊**产品过程中日志数据（IP地址、浏览器类型、访问日期和时间、浏览、点击、反馈）、运行中应用列表、剪切板信息、设备信息（品牌、型号、系统版本等）、设备标识符（Android ID、OAID、IDFA、IDFV、Harmony OAID）、网络环境信息（粗略位置、BSSID、SSID、运营商信息）、传感器信息、浏览器Cookies等来帮助我们进行服务情况分析，并进一步帮助我们能有效地增强您的使用体验。特别地，我们承诺，不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用Cookie主要为了保障服务体验的安全、稳定运转，便于我们确认您账号的安全状态，排查诸如崩溃、延迟异常情况，以及帮助您省去重复填写表单的繁琐流程。
- 为提高**AI帮你聊**产品安全性，保护您或其他用户或公众的人身安全、财产安全、账号安全，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入、恶意程序等安全风险，更准确地识别违反法律法规或相关协议、规则的情况，我们及我们的关联公司会收集您的设备信息、日志信息，并可能使用或整合您的设备信息、日志信息，来综合判断您账号及使用风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(六) 客服支持或帮助

当您在使用**AI帮你聊**产品过程中遇到问题，可以与我们运营、客服团队请求支持或帮助。为了保障您的个人信息安全，我们可能会要求您提供必要的个人信息以核验您的用户身份。为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及其他相关内容，如您为了证明相关事实提供的其他信息。

(七) 产品体验改进和运营统计

- 我们会不时开展产品体验调研或服务沟通工作，可能会使用您在账号注册环节、问卷填写环节、业务服务环节等过程中向我们提供联系信息与您取得联系。如您不希望参加调研或沟通，可以在接到来电后表示不希望参加调查，或者发送退订邮件或根据信息中提供的退订方式予以退订，拒绝填写在线问卷等。

- 您可以对**AI帮你聊**产品的生成内容、其他用户发布的内容、产品体验做出评价和反馈，包括点赞、不喜欢、收藏、点踩、我要反馈。在经过去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们会收集您的评价及反馈，以改善**AI帮你聊**产品的服务质量，优化用户体验。
- 为分析**AI帮你聊**产品或服务的稳定性，我们可能需要您使用服务情况、设备标识信息、应用总体安装使用情况等信息，进行运营统计、分析产品和服务的接受度，以辅助我们产品决策、商业决策以及改善产品使用体验。
- 当您使用**AI帮你聊**App时，我们会以一定频率唤醒您的手机设备App自启动和关联启动其他App的功能，通过客户端“消息”，向您推送平台通知（如重要功能/活动上线、协议更新等需要用户知晓的内容消息）。您可以在设备“设置”中选择开启/关闭**AI帮你聊**App的通知权限，以拒绝接收通知信息。

(八) 基于系统权限为您提供功能

在您使用**AI帮你聊**App过程中，为便利您的使用体验，我们会申请调用系统权限以收集和使用您的个人信息，即便经过授权获得了这些系统权限，**AI帮你聊**App也不会相关功能或服务未运行时收集你的信息。您可以选择不同意开启相关权限，不会影响使用**AI帮你聊**App基本功能，但可能无法享受附加功能带来的额外用户体验。

权限名称	权限说明及使用场景	是否可关闭及影响	适用系统
相册	您在使用智能体回复推荐功能时，从相册选取截图。	可关闭；关闭后用户将无法使用智能体回复推荐功能	Android
读取媒体数据 (READ_MEDIA_IMAGES/READ_MEDIA_VIDEO/ READ_MEDIA_AUDIO)	您在使用智能体回复推荐的截图监听功能时，自动读取相册中新增的截图。	可关闭；关闭后用户将无法使用智能体回复推荐的截图监听功能。	Android
位置权限	您在使用智能体回复推荐时，如果智能体希望获取地理位置信息，我们会申请位置权限。	可关闭；关闭后智能体无法获取地理位置信息用于推理和内容生成。	Android
通知	您在使用 AI帮你聊 App过程中，我们会申请通知权限，用于推	可关闭；关闭后用户可能无法及时接收 AI帮你聊 App的信息推送。	Android

权限名称	权限说明及使用场景	是否可关闭及影响	适用系统
	送AI帮你聊App的功能或服务消息。		
悬浮窗	我们会引导您开启悬浮窗，用于在使用其他应用时能随时调起回复推荐功能。	可关闭；关闭后用户将无法在使用回复推荐功能。	Android
剪切板	您在点击推荐回复内容的复制按钮时，我们会将推荐回复内容复制到剪切板。	可关闭；关闭后用户将无法使用智能体回复推荐的复制功能。	Android

(九) 无需授权同意处理个人信息的情形

您充分知晓，依据可适用的法律，在以下情形中，我们收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

1. 涉及国家安全与利益、社会公共利益的；
2. 为履行我们的法定职责或者法定义务或者响应政府部门指示所必需的；
3. 与您签订和履行您作为协议或其他书面文件一方所必需的；
4. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您和他人的生命健康和财产安全所必需；
5. 在合理的范围内处理您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 在合理的范围内处理从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道）；
7. 法律法规规定的其他情形。

三、我们如何使用Cookies和同类技术

1. 为确保正常运转、为您获得更轻松的访问体验，AI帮你聊网站会在您的设备上存储名为 Cookies 的小数据文件。Cookies通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们只能读取由我们提供的 Cookies 。
2. 您可根据自己的偏好管理 Cookies，您也可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

3. 除 Cookies 外，我们还会使用网站信标和像素标签等其他同类技术。网站信标通常是一种嵌入到网页或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们产品或/及服务中的某些模块和功能将由服务提供商提供，为此，我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们在与该等合作伙伴进行合作时，将会遵守以下原则：（1）合法正当与最小必要原则：数据处理应当具有合法性基础，具有正当的目的，并以实现处理目的最小范围为限；（2）用户知情权与决定权最大化原则：数据处理过程中充分尊重用户对其个人信息处理享有的知情权与决定权；（3）安全保障能力最强化原则：我们将采取必要措施保障所处理个人信息的安全，审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作协议的有关要求。

（一）委托处理

我们可能委托授权合作伙伴（如我们的关联公司、技术服务方、广告或分析服务类的授权合作伙伴等）处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会在采用行业通用的安全技术前提下（如不会将您的个人身份信息以明文的方式交付授权合作伙伴），出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

（二）第三方共享

原则上，我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

1. 在获取您明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他服务合作方共享您的用户信息，如您在**AI帮你聊**内使用第三方服务时，在获取您明确同意的情形下，我们会共享您的账号信息用于与第三方服务账号绑定，以正常下单。
2. 为履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息。
3. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：如您在**AI帮你聊**内使用第三方服务下单购买商品，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给第三方服务、支付服务。

（三）SDK的使用

1. 为保障**AI帮你聊**App的稳定运行和功能实现，使您能够使用更安全、更多的服务功能，我们在**AI帮你聊**App中嵌入了我们的关联方以及其他授权合作伙伴提供的SDK或其他类似技术组件，此类SDK能会采集您的个人信息，如MAC地址、Android ID、Harmony OS OAID、运营商信息等。
2. 我们会对关联方、授权合作伙伴提供的SDK或其他技术组件进行严格地安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，使其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。
3. 对我们与之共享用户个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照我们的指示、本政策要求以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户个人信息。
4. 本产品使用的第三方SDK收集使用信息说明：

SDK名称	友盟移动统计SDK
使用目的	进行APP数据统计分析
运营方	友盟同欣（北京）科技有限公司
收集个人信息类型	设备信息（Android ID/IDFA/IDFV/OAID/OpenUDID/GUID；可选-IMEI/IMSI/ICCID）、网络信息、位置信息（可选）、应用列表（可选）
隐私权政策链接	https://www.umeng.com/page/policy

(四) 转让

原则上，我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但在我们与其他法律主体发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到用户信息转让，我们会要求新的持有用户个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。如涉及破产且无承接方的情形，我们将依法对数据进行删除处理。

(五) 公开披露

我们仅会在以下情况下公开披露您的用户信息：

1. 获得您充分同意或基于您的主动选择（如您选择将AI创作内容在平台内公开发布等），我们可能会公开披露您的必要用户信息；

2. 为保护本服务及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或平台相关协议、规则披露关于您的用户信息。

(六) 对外提供用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，对外提供用户信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 为履行我们的法定职责或者法定义务或者响应政府部门指示所必需的。

五、您如何管理您的个人信息

(一) 查阅、更正和补充

1. 您可以在**AI帮你聊**App的“我的”查看和修改头像、账号名称、创建的智能体、发布的趣聊帖子。
2. 如以上方式您无法自行操作，您可参照“如何联系我们”提供的联系方式与我们取得联系，我们将协助您进一步完成相应操作。

(二) 复制

1. 您可以通过上述五（一）中提供的途径，复制您的创作记录以及其他个人信息。
2. 如无法自行操作，您可参照“如何联系我们”提供的联系方式与我们取得联系，我们将协助您进一步操作。

(三) 删除

1. 您可以通过**AI帮你聊**App，删除您的创作记录。
2. 在以下情形中，您可参照“如何联系我们”提供的联系方式与我们联系，向我们提出删除其他信息的请求：如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；如果我们收集和使用您的用户信息，未征得您的明确同意且没有其他合法基础；如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。

3. 当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，但会安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

(四) 改变或撤回授权

1. 如果您想开启或解除微信、QQ的登录账号绑定，可通过**AI帮你聊**App"我的"--"账号管理"操作。
2. 如果您想开启或解除或**AI帮你聊**内使用第三方服务、支付服务的授权，可通过**AI帮你聊**App"我的"--"应用授权管理"操作。
3. 您也可以通过本政策披露的联系方式与我们联系，改变或者收回您授权我们收集和处理您的个人信息的范围；
4. 当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定不会影响我们此前基于授权而进行的个人信息处理。

(五) 注销账户

1. 您可自行在**AI帮你聊**App的"我的-设置"提交账号注销申请。
2. 在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品及/或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。若删除个人信息从技术上难以实现的，我们会进行匿名化处理，或停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，但法律法规另有规定的除外。

(六) 响应您的上述请求

1. 为保障您的个人信息安全，您可能需要提供书面请求或以其他方式证明您的身份，我们可能会先要求您验证您的身份，然后再处理您的个人信息权利请求。
2. 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们有权酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多的技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。
3. 在符合相关法律要求的情况下，您的近亲属经我们身份核实后，可以对您的相关个人信息行使上述查阅、更正、删除、复制等权利，但您另有安排的除外。

(七) 响应您的权利请求的例外

以下情形中，我们有权不响应您的上述权利请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；

3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明您或其他个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人信息主体的生命、财产等重大合法权益 但又很难得到本人授权同意的；
7. 响应您或其他个人信息主体的请求将导致您或其他个人信息主体、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

六、我们如何保护和保存您的个人信息

1. 我们非常重视您的信息安全，努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的用户信息，防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如我们会使用加密技术提高用户信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问部分信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。
2. 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的用户信息。同时，我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的用户信息，除非法律法规另有规定或监管机关另有要求；超出前述保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。
3. 尽管我们已经按照相关法律法规要求采取了合理有效的安全措施，但由于技术限制和可能存在的恶意手段，我们不能保证百分之百的信息安全。请您了解并理解，我们所提供的系统和通信网络可能会受到我们无法控制的因素影响而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施来保护个人信息的安全，例如使用复杂密码、定期更改密码、不将账号密码和相关个人信息透露给他人等。
4. 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求上报用户信息安全事件的处置情况。
5. 如出现产品和服务停止运营的情形，我们会采取合理措施保护用户信息安全，包括及时停止继续收集用户信息的活动；停止运营的通知将以逐一送达或公告的形式通知用户；并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理等。
6. 我们会将在中华人民共和国境内开展业务过程中收集的个人信息存储在中华人民共和国境内，不会将上述个人信息传输至境外，如果我们向境外传输，将会严格遵守相关法律和监管政策，

并会征求你的同意。

七、未成年人用户个人信息的特别约定

我们主要面向成年人用户提供**AI帮你聊**产品，但非常重视对未成年人个人信息的保护，如您为未成年人用户，务必请您的父母或其他监护人仔细阅读本政策的所有内容，并在征得父母或其他监护人同意的前提下使用我们的产品或服务。

受制于技术和业务模式，我们很难在账号注册环节识别未成年人的个人信息，如果您是未成年人的监护人，且您发现我们存在未经其授权收集未成年人个人信息的情况，您可通过本政策第九条公示的联系方式联系我们，我们在收到通知后会及时核查，并在核查属实后及时删除或匿名化处理相关信息。如果我们主动审查发现存在前述情形的，我们也会主动对相关个人信息予以删除或进行匿名化处理。

八、本政策的更新

为给您带来更好的智能服务体验，我们持续改进我们的功能、服务，并根据功能变化更新我们的隐私政策，我们会通过短信、应用内通知或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所享有的权利。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过短信、邮件进行通知或向您提供弹窗提示）再次向您告知，并根据法律法规的相关要求征得您的同意。

九、如何联系我们

- 您可以通过【beyondquadrant@foxmail.com】与其联系（请您注明与“**AI帮你聊**”有关，并说明具体事实情况）。

附录：相关定义

我们：AI帮你聊产品由深圳市象限之外科技有限公司开发和运营。

个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、精准位置、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

儿童：指不满十四周岁的未成年人。

设备信息：包括设备标识符（Android ID）、匿名设备识别符（HarmonyOS OAID、OAID）、广告标识符（IDFA、GAID）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、运行中的进程及其他应用相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统、设备传感器、硬件序列号及硬件相关信息）、设备网络环境信息（IP地址、Wi-Fi信息、蓝牙信息、陀螺仪传感器、重力传感器、加速度传感器、线性加速度传感器、环境传感器、光学心率传感器、基站信息及其他网络相关信息）；运营商信息；广播组件通讯信息。不同版本可能会有差异，具体以产品实际采集情况为准。

日志信息：当您使用**AI帮你聊**产品过程时，我们会自动收集你的使用情况，包括浏览、点击查看、搜索查询、收藏、崩溃日志、性能日志以及IP地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

Cookie：Cookie和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您体验**AI帮你聊**产品时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个Cookie或匿名标识符，以收集、标识和存储您访问、使用**AI帮你聊**产品时的信息。